

Правила посещения Кафе «Тесто»

Настоящие Правила посещения (при дальнейшем упоминании - Правила) адресованы и распространяются на всех без исключения посетителей, находящихся на территории Кафе «Тесто» (при дальнейшем упоминании –«Тесто»), в том числе, посетителей с ребенком/детьми.

Общие правила:

1. Правила являются обязательными для выполнения всеми Посетителями (Сопровождающими) на территории «Тесто».
2. При посещении «Тесто» предполагается, что Посетитель ознакомился с Правилами. Таким образом, приходя в «Тесто», Посетитель соглашается с Правилами.
3. Ребенок в возрасте до 14-ти лет (малолетний) может находиться в «Тесто» , только в сопровождении родителей, либо иных законных представителей (опекунов, попечителей). «Тесто» не проверяет, является ли Посетитель с ребенком, надлежащим образом уполномоченным в соответствии Законодательством РФ.

Ответственность за нарушение Законодательства РФ в части отсутствия прав законного представителя/представителя Ребенка в полном объеме несет Посетитель, сопровождающий такого Ребенка.

4. На территории «Тесто» ответственность за Ребенка несет исключительно Посетитель, сопровождающий ребенка.
5. «Тесто» и/или конкретные работники «Тесто» не несут ответственности за Ребенка, находящегося на территории «Тесто», как под присмотром, так и без присмотра Посетителей.
6. «Тесто», его сотрудники, в том числе - Аниматор не осуществляет услуги организации досуга, надзора, присмотра, воспитания и ухода за Ребенком, независимо от их возраста. Перечисленные функции на территории «Тесто» выполняются исключительно Посетителем, сопровождающим Ребенка, в полном объеме, самостоятельно и под свою ответственность. Условия настоящего пункта Правил распространяются также на случаи нахождения Ребенка в Игровой зоне «Тесто», при этом Посетитель обязан лично осуществлять надзор за Ребенком в ходе игры.
7. В «Тесто» нельзя оставлять Ребенка без присмотра одного. В случае обнаружения Ребенка без присмотра одного на территории «Тесто» , «Тесто» вправе обратиться в уполномоченные государственные органы (в комиссию по делам несовершеннолетних и/или полицию).
8. «Тесто» не оказывает образовательных услуг. «Тесто» вправе проводить для детей исключительно культурно-развлекательные, развивающие мероприятия в игровой форме (рисование, лепка, поделки и иное), при этом «Тесто» не является общеобразовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам, а также дошкольной образовательной организацией, осуществляющей

образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования и не дает систематических знаний.

9. Работники «Тесто» (включая Аниматора) не несут ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Посетителя, а равно Ребенку при отсутствии виновных действий работников.

10. «Тесто» не оказывает услуги по приемке и хранению личных вещей (сумка, мобильный телефон, кошелек, очки, ключи и т.д.) посетителей. «Тесто» не несет ответственности за сохранность такого имущества, оставленного на территории «Тесто» без присмотра.

Посетитель:

1. При нахождении на территории «Тесто» придерживается общепринятых этических норм, соблюдает чистоту и порядок, бережно относится к имуществу «Тесто».

2. Поведение Посетителей и их детей, находящихся на территории «Тесто», не должно мешать другим Посетителям, представлять угрозу безопасности жизни и здоровья.

3. В случае некорректного поведения Ребенка (агрессивное поведение по отношению к другим детям или Посетителям, опасность причинения вреда жизни и здоровью, имуществу «Тесто» или Посетителей, нарушение общепринятых норм поведения, а также Правил «Тесто») Посетитель обязан немедленно пресечь такие действия.

«Тесто» вправе потребовать прекращения пребывания такого Ребенка и Посетителя на территории «Тесто»

4. В случае повреждения Ребенком во время нахождения на территории имущества «Тесто» Посетитель несет полную материальную ответственность согласно действующему Законодательству РФ.

5. Посетитель обязан контролировать использование Ребенком столовых приборов и посуды, а также употребление им пищи и напитков, в том числе горячих, в целях недопущения причинения вреда здоровью Ребенка.

В «Тесто» запрещено:

1. Входить на территорию «Тесто» с любыми животными.

2. Курить на территории «Тесто» включая электронные сигареты (испарители).

3. Приходить в «Тесто» в состоянии наркотического и алкогольного опьянения.

4. Приносить с собой на территорию «Тесто» и распивать на территории «Тесто» алкогольные / спиртосодержащие напитки (, администратор вправе взимать с посетителя штраф за каждую единицу 3000 рублей), приносить на территорию «Тесто» продукты питания, проносить и употреблять наркотические вещества, проносить средства самообороны, холодное или огнестрельное оружие.

5. Повышать тон, бранить, оскорблять, применять нецензурную лексику, притеснять Посетителей и Сотрудников «Тесто», а также физически наказывать Ребенка.

6. Неадекватное, агрессивное поведение по отношению к Посетителям и Сотрудникам «Тесто».
7. Поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении Посетителей, Сотрудников или имущества «Тесто».
8. Нарушать общественный порядок и спокойствие других Посетителей «Тесто».
9. Выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы, принадлежащие «Тесто», за пределы территории «Тесто».
10. Препятствовать дорожке или любым другим способом мешать перемещению Посетителей и Сотрудников «Тесто», загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.
11. Заходить в служебные помещения.
12. Ставить ноги на диваны, на столы.
13. Провоцировать конфликты и вступать в драки.
14. Просить внести изменения в музыкальное оформление «Тесто».
15. Использовать помещение «Тесто» для сна.

Правила поведения в Игровой зоне «Тесто»:

1. Игровая зона — это пространство внутри кафе, обособленное от иной площади путем обозначений и ограждений, предназначенное для самостоятельных игр детей при визуальном и фактическом контроле родителей или иных лиц, их сопровождающих.
2. Игровая зона рассчитана для посещения ее детьми в возрасте от 2-х до 12-ти лет;
3. При посещении Игровой зоны Посетители и дети обязаны неукоснительно соблюдать правила эксплуатации, размещенных в ней игрушек;
4. Запрещено находиться в Игровой зоне в верхней одежде и уличной обуви;
5. Перед посещением Игровой зоны Посетители обязаны снять с ребенка вещи, которые могут стеснять его движения во время игры, а также забрать все острые и опасные предметы (часы, очки, значки, украшения и т.п.);
6. Запрещено находиться в Игровой зоне при наличии видимых признаков заболевания (насморк, кашель, температура), а равно допускать пребывание Ребенка с явными признаками иных заболеваний, распространяющихся воздушно-капельным путем.
7. Запрещено в части Игровой зоны, заполненной пластиковыми шарами, прыгать с бортика, а также использовать иные игрушки и предметы не по назначению;
8. Запрещено входить в Игровую зону с жевательными резинками, напитками, едой и собственными игрушками.

9. При входе в Игровую зону Посетитель или Ребенок должны либо надевать сменную обувь, либо надевать одноразовые бахилы на уличную обувь, либо снимать обувь и оставаться в носках. Пребывание в Игровой зоне босиком запрещено.

10. За поведение Ребенка в Игровой зоне личную ответственность несет Посетитель, который обязан незамедлительно принять меры по прекращению нарушения Правил Ребенком, а также принять все разумные меры для предотвращения получения травмы Ребенком. В противном случае «Тесто» вправе потребовать прекращения пребывания такого Ребенка и Посетителя на территории «Тесто».

11. За жизнь и здоровье Ребенка в Игровой зоне личную ответственность несет Посетитель.

12. Перед посещением Игровой зоны следует сводить ребенка в туалет, при необходимости надеть подгузник.

Любая несанкционированная торговля на территории «Тесто» запрещена.

Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества «Тесто».

Мы делаем все возможное, чтобы наши Посетители чувствовали себя комфортно, - с этой целью, а также в интересах Вашей безопасности просим вас соблюдать правила поведения в «Тесто».

Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените. Посетители «Тесто» несут ответственность за соблюдение правопорядка, правил и условий нахождения в кафе.

Находясь на территории «Тесто», Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, производимой посетителями «Тесто», и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или опубликования в прессе. При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации «Тесто» для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.

Пожалуйста, уважайте других Посетителей «Тесто» и не переходите границ дозволенного.

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к Сотрудникам «Тесто» и выполняйте их указания.

В случае нарушения правил посещения «Тесто» администрация оставляет за собой право:

- производить видео фиксацию нарушения;
- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении Посетителя и привлечения его к ответственности.
- удалить нарушителя с территории «Тесто», передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение «Тесто»;
- при причинении посетителем вреда имуществу «Тесто» взыскать с виновника полную его стоимость.

Администрация «Тесто» не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду Посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей Посетители обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в «Тесто», не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших Сотрудников.

Уважаемые гости!

Все выше перечисленные правила распространяются на всех Посетителей «Тесто» и обязательны для исполнения для Вашего комфортного отдыха в «Тесто»!

Любые претензии и пожелания к работе ресторанного комплекса вы можете оставить в книге жалоб и предложений или отправить на электронную почту [sad@eldonet.ru/](mailto:sad@eldonet.ru)

Желаем приятного отдыха!